

Huisregels – Brasserie & Wijnbar Genieten Waddinxveen

Om ervoor te zorgen dat alle gasten kunnen genieten van een fijne en ontspannen sfeer, hanteren wij de volgende huisregels:

Algemeen

- Wij heten iedereen van harte welkom en verwachten dat gasten respectvol omgaan met andere gasten, medewerkers en onze eigendommen.
- Aanwijzingen van medewerkers dienen altijd te worden opgevolgd.
- In alle binnenruimtes geldt een rookverbod.
- Roken is uitsluitend toegestaan in de daarvoor aangewezen buitenruimtes.
- Wapens en drugs zijn niet toegestaan.

Reserveringen

- Wij verzoeken u vriendelijk om tijdig aanwezig te zijn bij uw reservering.
- Bij vertraging van meer dan 15 minuten kan uw tafel worden vrijgegeven.
- Groepsreserveringen kunnen aanvullende afspraken vereisen.

Eten & Drinken

- Het is niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen, tenzij vooraf overeengekomen.
- Wij schenken geen alcohol aan personen onder de 18 jaar en kunnen om legitimatie vragen.
- Geniet met mate; bij overmatig alcoholgebruik kunnen wij verdere service weigeren.
- Er wordt geen kosteloos kraanwater geschonken. Wij bieden diverse (mineraal)waters aan op onze drankenkaart.

Veiligheid

- Nooduitgangen dienen altijd vrij te blijven.
- Ongewenst gedrag, intimidatie, discriminatie of agressie wordt niet getolereerd.
- Bij schade door opzet of nalatigheid kunnen kosten worden verhaald.

Kinderen

- Kinderen zijn welkom onder begeleiding van een volwassene.
- Ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun kinderen.
- Wij vragen ouders/verzorgers erop toe te zien dat kinderen geen overlast veroorzaken voor andere gasten.
- Kinderen dienen aan tafel te blijven en op hun stoel te blijven zitten, tenzij anders noodzakelijk (bijvoorbeeld toiletbezoek).
- Rennen of spelen in de zaak is in verband met de veiligheid van gasten en medewerkers niet toegestaan.
- Bij herhaalde overlast kunnen wij ouders/verzorgers verzoeken passende maatregelen te nemen of, indien nodig, de locatie te verlaten.
- Kinderwagens dienen zo te worden geplaatst dat doorgangen en vluchtwegen vrij blijven.
- Het verschonen van baby's gebeurt uitsluitend in de daarvoor bestemde ruimtes.
- Eventuele schade veroorzaakt door kinderen valt onder de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger.

Huisdieren

- Huisdieren zijn toegestaan, mits aangelijnd en onder controle van de eigenaar.
- Huisdieren mogen niet op stoelen, banken of tafels worden geplaatst.
- De eigenaar is verantwoordelijk voor het gedrag en de hygiëne van het dier.
- Indien een huisdier overlast veroorzaakt, kan worden gevraagd het dier buiten de locatie te brengen.
- Gecertificeerde hulphonden zijn altijd toegestaan.

Aansprakelijkheid

- Brasserie & Wijnbar Genieten is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Betreden van het pand is op eigen risico.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking en wensen u een heerlijke tijd bij
Brasserie & Wijnbar Genieten Waddinxveen.

Het management

